



PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA
Regione Liguria – Programma Regionale Fondo Sociale Europeo + 2021-2027
Priorità 2 – Istruzione e Formazione – Obiettivo Specifico 4.6 (OS f)

CUP da definire

**Accademia Italiana della Marina Mercantile
Fondazione ITS per la mobilità sostenibile
- Settore trasporti marittimi e pesca**

Bando Prot. 2351/2026 del 30/06/2026
per l'ammissione al corso per il conseguimento del diploma ITS di:

**Tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto ai passeggeri a bordo -
Gestione dei servizi di bordo – Tecnico dell'ospitalità (ed.5)**

SCADENZA BANDO: ORE 12.00 DEL 07/10/2026

Tutte le comunicazioni saranno visibili sul sito alla pagina dedicata al corso.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile - dal lunedì al venerdì orario 9:00/12:00
e 14:00/16:00 (chiusura estiva dall'03/08/2026 al 23/08/2026 termini inclusi)

- telefono: 010.8998411 - 424 - 423 - 422

- mail: selezioni-arenzano@faimm.it

- sito: <https://accademiamarinamercantile.it/>



INFORMAZIONI GENERALI	
OBIETTIVI DEL CORSO	Il progetto proposto è un percorso biennale di alta formazione superiore post-diploma nell'ambito del settore hotellerie di bordo. L'obiettivo del corso è quello di formare una figura professionale con competenze specialistiche che possa operare a bordo della nave da crociera al Front Desk (Reception) o all'interno dell'Ufficio Amministrativo di Bordo Il percorso formativo proposto nasce dalla collaborazione di Fondazione Accademia con l'impresa Costa Crociere che si rende disponibile a valutare l'inserimento nel proprio organico degli/delle allievi/e che termineranno positivamente il percorso formativo, conseguendo il Diploma previsto e che risulteranno idonei/e allo svolgimento del ruolo atteso. La presenza di un consistente monte ore di stage a bordo (950 ore di apprendimento on the job su 2000) consentirà agli allievi di sperimentare nel concreto la vita di bordo, integrandosi con l'equipaggio e mettendo in pratica quanto appreso in aula all'interno del contesto lavorativo reale. Una formazione di alta qualità in aula è garantita dall'alta componente di docenti provenienti dal mondo del lavoro (95%), ciò garantisce anche un continuo aggiornamento della didattica, che si mantiene al passo con l'evoluzione dei contesti aziendali.
TITOLO FINALE E CREDITI FORMATIVI	Al termine del biennio, il corsista che abbia frequentato almeno l'80% del monte ore biennale e che sia stato valutato positivamente dai docenti del corso, dal coordinatore e dal tutor, potrà sostenere l'esame finale conseguendo il titolo di: Tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto ai passeggeri a bordo - Gestione dei servizi di bordo - Tecnico dell'ospitalità con rilascio di diploma statale al 5°livello EQF, del decreto Ministeriale n. 203 del 20/10/2023. Accademia Italiana della Marina Mercantile, in forze della sua appartenenza alla IAMU (International Association of Maritime Universities) ha stipulato diversi accordi con Università Marittime internazionali per il riconoscimento dei crediti formativi dei propri diplomati ITS. In base agli accordi, i diplomati ITS che vogliano acquisire la laurea triennale o specialistica si vedranno riconosciuti totalmente o parzialmente i crediti formativi necessari. Gli accordi attualmente in essere sono stipulati con le seguenti istituzioni e università: - BCA-GIME College di Atene (GR), accreditato alla West London University (UK)".
DESTINATARI	Il Corso è destinato a 22 partecipanti in possesso dei seguenti requisiti <u>obbligatori</u>: - Cittadini dell'Unione Europea; - Buona conoscenza della lingua italiana; - Buona conoscenza della lingua inglese e di un'altra lingua a scelta tra tedesco, francese e spagnolo. In possesso di: - Diploma di scuola secondaria di secondo grado; <i>Oppure:</i> - Diploma quadriennale IeFP+IFTS annuale: diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale di cui all'articolo 15, commi 5 e



	6, del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, unitamente a un certificato di specializzazione tecnica superiore conseguito all'esito dei corsi di istruzione e formazione tecnica superiore di cui all'articolo 69 della legge 17 maggio 1999, n. 144, della durata di almeno 800 ore. N. B. Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero, si richiede attestazione di valore (rilasciata all'Ambasciata/Consolato Italiano del paese di provenienza) o di equipollenza (rilasciata dal MIM – Ministero dell'Istruzione e del Merito), ai sensi della normativa vigente. Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal D. Lgs. N. 198/2006 (11 aprile 2006) e ss.mm.ii. I percorsi sono altresì conformi ai principi stabiliti dall'articolo 9 "Principi orizzontali"4 e del considerato 6 del Regolamento (UE) 2021/1060 e ripresi dagli articoli 6 "Parità di genere, pari opportunità e non discriminazione" e 8 "Rispetto della Carta" del Regolamento (UE) 2021/1057."
FIGURA PROFESSIONALE	Il Tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto ai passeggeri a bordo - Gestione dei servizi di bordo – Tecnico dell'ospitalità è una figura professionale specializzata nella gestione dei servizi di accoglienza, assistenza e customer care. Opera a bordo della nave da crociera all'interno del Front Desk (Reception) o all'interno dell'Ufficio Amministrativo di bordo, contribuendo alla qualità dell'esperienza degli ospiti attraverso competenze organizzative, relazionali e linguistiche, nel rispetto degli standard di eccellenza del settore turistico e dell'ospitalità. L'alta componente relazionale della mansione professionale, comporta una spiccata propensione per il lavoro in team, mentre la raccolta di segnalazioni di criticità e disagi da parte della clientela impone l'utilizzo di capacità di ascolto attivo, assertività e problem solving. Dal momento che la figura professionale opera in contesti internazionali è necessaria una buona conoscenza della lingua italiana, inglese e di una seconda lingua straniera (francese, tedesco, spagnolo). Il tecnico dell'ospitalità dovrà avere conoscenza generale dell'organizzazione della nave da crociera, del funzionamento del Front Desk, dell'Ufficio Amministrativo di bordo, delle responsabilità lavorative e la capacità di svolgimento dei compiti fondamentali relativi alla sicurezza a bordo; Si troverà ad effettuare, sotto la guida di responsabili, il servizio di accoglienza/informazioni per gli ospiti, il servizio di exchange office ed altri servizi collegati alla mansione.
MERCATO DEL LAVORO	L'Azienda partner Costa Crociere si è resa disponibile a valutare l'inserimento nel proprio organico di una percentuale non inferiore al 70% degli allievi che termineranno positivamente il percorso formativo, conseguendo il Diploma previsto e che risulteranno idonei allo svolgimento del ruolo atteso. In via prevalente il Tecnico Superiore consente ai destinatari di acquisire competenze professionali che ne incrementino la spendibilità nel mercato del lavoro e accrescano le opportunità di occupazione nel settore del cluster marittimo, strategico e a forte potenzialità di crescita nel sistema economico.
	L'iscrizione alla selezione deve effettuarsi tramite i seguenti passaggi: <u>1. Preiscrizione al portale del Ministero dell'Istruzione e del Merito</u>



MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Accedere all'area personale dello studente al seguente link:
<https://sistemait.istruzione.gov.it/portaleitsacademy>

- a) Accedere in alto a destra tramite SPID personale e seguire il seguente percorso:
Accedi → Area Riservata → "Tutti i Servizi";
- b) Cercare nel menù "ITS Academy" e accettare le condizioni con "Proseguì" al termine della pagina;
- c) Cliccare su "Nuova Iscrizione";
- d) Compilare tutta la sezione relativa ai dati personali;
- e) Compilare la sezione relativa al corso → Liguria, Genova, Accademia Italiana della Marina Mercantile, corso per il quale si effettua la domanda di iscrizione;
- f) Sezione caricamento documenti: caricare in formato pdf carta di identità, CV formato europass e autocertificazione del titolo di studio (pdf scaricabile dal sito del MIM <https://www.funzionepubblica.gov.it/it>);
- g) Controllare il riepilogo dati e cliccare su "Conferma ed Inoltra";
- h) Verificare di avere ottenuto l'email di ricevuta della domanda di nuova iscrizione sul sito MIM, attestante la corretta ricezione della domanda stessa.

N.B.: Conservare la ricevuta della domanda di iscrizione ottenuta via email (andrà allegata all'iscrizione sul sito di Accademia).

È possibile consultare la procedura al seguente link:

- video tutorial: <https://youtu.be/CtgWje6WmW8>
- guida in pdf: <https://accademiamarinamercantile.it/wp-content/uploads/2025/06/Procedura-Iscrizione-Piattaforma-MIM.pdf>

2. Iscrizione al portale di Accademia

Accedere al Sito dell'Accademia nella sezione "Iscrizioni aperte":
<https://accademiamarinamercantile.it/avvisi-di-selezione-new/>

Gli interessati in possesso dei requisiti richiesti dovranno far pervenire, seguendo la procedura della piattaforma, la **"Domanda di Iscrizione" (Allegato 10)** debitamente compilata e sottoscritta, **con allegata la seguente documentazione:**

- a) Ricevuta della domanda effettuata sul sito del Ministero dell'Istruzione e del Merito indicata al punto 1
- b) Copia non autenticata della carta d'identità o del passaporto in corso di validità;
- c) Curriculum vitae in formato europeo corredato da fototessera firmato e datato;
- d) Copia del titolo di studio *oppure* Certificato di diploma rilasciato dalla scuola di appartenenza *oppure* Autocertificazione del candidato ai sensi art.76 DPR 445/2000 (ammessa solo per i titoli di studio italiani) *oppure* attestazione di valore o di equipollenza (solo per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero)



	e) Autocertificazione LINGUE secondo il modello allegato alla domanda di iscrizione Si raccomanda di inviare documenti LEGGIBILI in formato pdf Il modulo di Domanda di Iscrizione (Allegato 10) e la relativa documentazione sono scaricabili dal sito internet dell'Accademia, alla pagina: https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-tecnico-dellospitalita-ed-5/ La Domanda di Iscrizione debitamente compilata e la relativa documentazione allegata dovranno pervenire ESCLUSIVAMENTE tramite l'iscrizione on-line dalle ore 09.00 del 01/07/2026 entro e non oltre le ore 12.00 del 07/10/2026 Al fine dell'ammissione delle domande inviate faranno fede la data e l'ora di inoltro della candidatura. Il sistema, infatti, procederà ad inviare in automatico all'indirizzo e-mail inserito dal candidato una mail di conferma di ricezione della candidatura. Il candidato dovrà accertarsi di aver ricevuto tale email ed in caso contrario dovrà inviare una richiesta di supporto all'indirizzo: selezioni-arenzano@faimm.it (tel.010.8998411 / 424 / 423 / 422). <u>Verificare che le mail non vengano archiviate nella cartella Spam.</u> <u>Non sono ammessi documenti sostitutivi e/o diversi da quelli richiesti.</u> <u>Non sono ammessi documenti in cui la firma e/o le principali informazioni risultino illeggibili.</u> <u>ATTENZIONE: I CANDIDATI che hanno effettuato l'iscrizione online secondo le procedure appena descritte DOVRANNO FAR PERVENIRE la Scheda di Iscrizione in ORIGINALE qualora vengano ammessi al corso.</u> Accademia non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni dei recapiti da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dei recapiti indicati, né per ogni forma di dispersione o mancata ricezione delle comunicazioni inviate via posta elettronica o altro mezzo né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore. La mancata o parziale presentazione dei suddetti documenti entro i termini stabiliti comporta l'inammissibilità della richiesta di ammissione. <u>Si consiglia di controllare periodicamente il sito internet di Accademia per verificare eventuali comunicazioni e informazioni.</u> L'elenco degli ammessi alle selezioni sarà pubblicato successivamente alla chiusura delle iscrizioni https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-tecnico-dellospitalita-ed-5/ La pubblicazione sul sito dell'Accademia vale quale convocazione per lo svolgimento delle prove scritte.
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	Il percorso è di durata biennale per un totale di 2000 ore di cui 1050 ore di moduli didattici e 950 ore di stage (tramite imbarchi) presso Costa Crociere, fino al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento teorico-pratico, certificazioni ed esperienza a bordo richiesti per sostenere l'esame finale.



	La prima annualità prevede un totale di 1.000 ore di cui 570 di aula e 430 ore di stage, mentre la seconda annualità prevede un totale di 1000 ore di cui 480 di aula e 520 ore di stage. PRIMA ANNUALITA': MACROAREA 1: ORIENTATION Conoscere il contesto della vita di bordo e le regole ad esso connesse MACROAREA 2: SICUREZZA Operare nel rispetto della sicurezza del personale e della nave secondo le norme internazionali MACROAREA 3: LINGUISTICA Sviluppare la competenza linguistica attraverso l'incremento delle conoscenze (sintattiche e semantiche), delle capacità ricettive (produttive e interattive) e dei comportamenti comunicativi (funzioni e registri linguistici) al fine di consentire un approccio autonomo ed efficace ai diversi contesti relazionali MACROAREA 4: SOFT SKILLS Sviluppare le soft skills con particolare attenzione alla comunicazione efficace nelle interazioni interpersonali, al team-building e agli aspetti comunicativi legati al contesto professionale MACROAREA 5: TECNICA E PRATICA Tecniche professionali legate al ruolo e riconoscere e gestire le procedure aziendali ad esso connesse. ATTIVITA' COMPLEMENTARI: valutazioni finali/customer satisfaction Tutoraggio in aula STAGE SECONDA ANNUALITA': La seconda annualità prevede la diversificazione della figura professionale tra Hospitality Operator e Administrator Operator, che si concretizzerà nella diversificazione del modulo di tecnica pratica. Gli allievi saranno pertanto chiamati a scegliere per quale figura proseguire il percorso, anche in base alle esperienze d'aula e stage svolte durante la prima annualità. MACROAREA 1: ORIENTATION MACROAREA 3: LINGUISTICA MACROAREA 4: SOFT SKILLS MACROAREA 5: TECNICA E PRATICA ATTIVITA' COMPLEMENTARI: valutazioni finali/customer satisfaction/valutazioni stage + procedure di chiusura Tutoraggio in aula RAFFORZAMENTO/PREPARAZIONE ALL'ESAME ripasso e sintesi degli apprendimenti in funzione del superamento dell'esame VALUTAZIONE INTERMEDIA + SCHEDE VALUTAZIONE INDIVIDUALE STAGE
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	Sono ammessi all'esame finale gli allievi che abbiano frequentato almeno l'80% delle ore del biennio. Gli insegnamenti sono articolati in Unità Didattiche. Gli allievi dovranno sostenere apposite prove di verifica finalizzate all'accertamento dell'avvenuta acquisizione delle conoscenze e abilità previste dalle diverse Unità Didattiche.



	Alla valutazione complessiva dell'allievo concorrono le prestazioni e i risultati raggiunti in aula e nel periodo di stage. LA FREQUENZA AL CORSO È OBBLIGATORIA E GRATUITA. SEDI DEL CORSO: - Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile, sede di Arenzano (Genova), Via Olivete 38 CAP 16011 - Piscine di Albaro, P.za H. Dunant, Genova - CMA Sistemi Antincendio, Via Ungaretti 14/O nero, Genova o altre sedi funzionali allo svolgimento del Corso.
STAGE	Lo stage verrà svolto tramite imbarchi per un totale di 950 ore presso Costa Crociere , impresa partner che ha aderito all'iniziativa.
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	INDENNITA': All'allievo viene riconosciuto un rimborso-spesa pari a 1,00 euro per ogni ora di frequenza in aula, a titolo di indennità sostitutiva del servizio mensa, qualora non fornito direttamente (minimo giornaliero di frequenza: 7 ore articolate su due turni). Il rimborso viene effettuato a seguito di presentazione di idonei giustificativi di spesa.
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata dall'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D.Lgs. N. 81/08. Sarà cura della F.A.I.M.M. organizzare tale visita a coloro che verranno ammessi al Corso a seguito di processo di selezione.
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	In possesso di: - Diploma di scuola secondaria di secondo grado; <i>Oppure:</i> - Diploma quadriennale IeFP+IFTS annuale: diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale di cui all'articolo 15, commi 5 e 6, del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, unitamente a un certificato di specializzazione tecnica superiore conseguito all'esito dei corsi di istruzione e formazione tecnica superiore di cui all'articolo 69 della legge 17 maggio 1999, n. 144, della durata di almeno 800 ore. N. B. Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero, si richiede attestazione di valore (rilasciata all'Ambasciata/Consolato Italiano del paese di provenienza) o di equipollenza (rilasciata dal MIM – Ministero dell'Istruzione e del Merito) ai sensi della normativa vigente.
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Non prevista
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	Non prevista
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE (La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	La commissione di selezione è composta da almeno 3 componenti di cui: ❖ Un professionista che valuterà l'aspetto psicologico-motivazionale ❖ Un esperto di settore rappresentante di Costa Crociere ❖ Un esperto di selezione dipartimento HR di Costa Crociere ❖ Un rappresentante dell'Ente di Formazione Accademia in qualità di tutor/coordinatore



SEDE DELLE PROVE	Le selezioni si svolgeranno nella Città Metropolitana di Genova presso sede da definirsi o in modalità online. Le prove impegneranno i candidati complessivamente per 2 giornate, non necessariamente consecutive.
TIPOLOGIA DELLE PROVE	I candidati ammessi alla selezione dovranno svolgere le seguenti prove: - prova scritta (test di lingua inglese, test di una ulteriore lingua a scelta tra francese, tedesco o spagnolo) - prova orale (colloquio individuale)
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	Tutte le comunicazioni relative a: l'elenco dei candidati ammessi e non ammessi alla prova scritta e orale, le modalità di svolgimento e le relative date di convocazione, saranno visibili sul sito alla pagina https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-tecnico-dellospitalita-ed-5/ L'elenco dei/delle candidati/e ammessi/e al corso in ordine di graduatoria e l'elenco delle riserve saranno visibili sul sito alla pagina: https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-tecnico-dellospitalita-ed-5/ successivamente alla chiusura delle selezioni. Per ulteriori informazioni rivolgersi a Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile contattando il numero Tel. tel.010.8998411 / 424 / 423 / 422. oppure tramite e-mail all'indirizzo: selezioni-arenzano@faimm.it La mancata presenza alle prove di selezione nel giorno e orario di convocazione sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso. Si informa che l'avvio del corso è subordinato all'approvazione da parte del soggetto finanziatore e al raggiungimento di un numero minimo di 20 allievi.
PROVA SCRITTA	La Prova scritta*, con cui è possibile maturare fino a 30 punti, consiste in: Prova scritta (punteggio massimo 30 punti): 15 punti - Test di lingua inglese 15 punti - Test seconda lingua * I Candidati con disturbo specifico di apprendimento (DSA) devono presentare la relativa documentazione, rilasciata dalle strutture del SSN o dagli enti o professionisti accreditati dalle regioni, entro i termini di chiusura del bando. I primi 60 classificati risultanti dalla graduatoria della prova scritta saranno ammessi alla prova orale, fatti salvi gli eventuali pari merito o le sostituzioni per assenza. I candidati saranno informati circa le modalità da seguire su https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-tecnico-dellospitalita-ed-5/
PROVA PRATICA	Non prevista
COLLOQUIO	Prova orale, con cui è possibile maturare fino a 70 punti, consistente in: Colloquio individuale che verterà su argomenti generali atti ad individuare le caratteristiche individuali, le attitudini, le motivazioni del candidato in relazione agli obiettivi del corso, al percorso professionale e al Curriculum Vitae, anche attraverso alcune



	domande in lingua straniera. I candidati saranno informati circa le modalità da seguire su https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-tecnico-dellospitalita-ed-5/
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	I pesi attribuiti alle prove sono i seguenti: - 30 % Prova scritta (punteggio massimo 30 punti) - 70 % Prova orale (punteggio massimo 70 punti) Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle prove e sarà espresso in centesimi, fino ad un massimo di 100 punti. Si stabilisce un punteggio minimo di idoneità per i candidati pari a 50/100. I candidati che non dovessero raggiungere tale punteggio minimo, sommando i punteggi ottenuti nelle diverse prove, non saranno pertanto ritenuti idonei. A parità di punteggio sarà ammesso il candidato più giovane. Al termine della selezione sarà redatta graduatoria finale in base alla quale saranno ammessi al corso i primi 22 candidati.
NOTE	Non esiste un limite di iscrizioni a corsi ITS, diversi da Tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto ai passeggeri a bordo - Gestione dei servizi di bordo – Tecnico dell’ospitalità, banditi da Accademia per l’anno 2026-2028. <u>Tuttavia, si specifica che, nel momento in cui un candidato risulta nell’elenco definitivo dei partecipanti ammessi ad uno specifico corso e dichiara formalmente l’intenzione di prenderne parte, non può più ritirarsi dal corso scelto per partecipare ad un altro per il quale ha applicato e/o partecipato alla selezione per l’anno in corso.</u> Si informano i candidati che durante il percorso di Accademia è possibile che enti pubblici o privati mettano a disposizione risorse economiche per l’erogazione di Borse di Studio, i requisiti saranno specificati a seconda del Bando