



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo - Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 "Occupazione" Linea C1**

L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemologica da Covid -19

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: HOSPITALITY OPERATOR	
INFORMAZIONI GENERALI	
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIATA	<p>Al termine del corso gli allievi potranno conseguire l'ATTESTATO DI FREQUENZA al corso.</p> <p>Inoltre il programma del corso prevede il rilascio, se non già in possesso dei partecipanti, delle certificazioni IMO-STCW/78-95 a seguito della partecipazione ai corsi e al superamento degli esami di Basic Safety Training.</p>
DESTINATARI	<p>Il corso è rivolto a n. 20 disoccupati e persone in stato di non occupazione*, residenti e/o domiciliati in Liguria, cittadini comunitari ed extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno in corso di validità, in possesso di Diploma di scuola secondaria superiore, con buona conoscenza della lingua italiana e inglese e di una seconda lingua straniera (tra francese, tedesco, spagnolo) <u>da autocertificare da parte dei candidati.</u></p> <p>*La condizione di non occupazione fa riferimento alle persone che, ai sensi del D.Lgs.150/2015 e della Circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 34/2015, non svolgono attività lavorativa, in forma subordinata, parasubordinata o autonoma ovvero a coloro che, pur svolgendo una tale attività, ne ricavano un reddito annuo inferiore al reddito minimo escluso da imposizione. Tale limite è attualmente pari, per le attività di lavoro subordinato o parasubordinato, ad euro 8.145 annui, e per quelle di lavoro autonomo ad euro 4.800</p> <p>N. B. Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero, si richiede equipollenza (rilasciata da MIUR - Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) o attestazione di valore (rilasciata dall'Ambasciata Italiana del paese di provenienza).</p> <p>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.</p>
PARI OPPORTUNITÀ	<p>L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal D. Lgs. N. 198/2006 (11 aprile 2006).</p>
FIGURA PROFESSIONALE	<p>La figura professionale opera a bordo della nave da crociera all'interno della Reception e prevede: la conoscenza generale dell'organizzazione della nave da crociera; la conoscenza del funzionamento della reception di bordo e delle responsabilità lavorative; la conoscenza delle tecniche di comunicazione efficace per la gestione delle relazioni interpersonali; l'effettuazione, sotto la guida di responsabili, del servizio di accoglienza/informazioni per gli ospiti, del servizio di exchange office e degli altri servizi collegati alla mansione; la conoscenza e svolgimento</p>



	<p>dei compiti fondamentali relativi alla sicurezza a bordo. Raccoglie eventuali lamentele e criticità e si adopera per risolverle (problem solving) Ha una spiccata propensione per il lavoro in team, con buona conoscenza della lingua italiana e inglese e una buona conoscenza di una seconda lingua straniera (tra francese, tedesco, spagnolo).</p>
<p>MERCATO DEL LAVORO</p>	<p>Il progetto discende da un accordo tra Costa Crociere e le Organizzazioni Sindacali Filt-Cgil, Fit Cisl e Uiltrasporti finalizzato all'inserimento lavorativo da parte del Gruppo Costa Crociere che garantisce, entro 90 giorni dal termine del corso, l'impegno ad assumere, con contratto a tempo determinato di almeno 6 mesi ed inquadramento C.C.L. per i marittimi imbarcati su navi da crociera, almeno il 60% degli allievi che termineranno positivamente il percorso formativo, conseguendo l'attestato di frequenza previsto e che risulteranno idonei allo svolgimento del ruolo previsto.</p>
<p>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</p>	<p>Per accedere alla selezione gli interessati in possesso dei requisiti richiesti dovranno far pervenire la "Domanda di Iscrizione" in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo (applicare una marca da bollo da € 16,00 ed annullarla con una sigla sulla stessa), debitamente compilata e sottoscritta, con allegata la seguente documentazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia non autenticata della carta d'identità o del passaporto in corso di validità 2. Curriculum vitae in formato europeo corredato da fototessera 3. Copia del titolo di studio <i>oppure</i> Certificato di diploma rilasciato dalla scuola di appartenenza <i>oppure</i> Autocertificazione del candidato ai sensi art.76 DPR 445/2000 (ammessa solo per i titoli di studio italiani) <i>oppure</i> equipollenza/attestazione di valore (solo per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero) 4. Autocertificazione secondo il modello allegato alla domanda di iscrizione <p>Si raccomanda di inviare documenti LEGGIBILI in formato pdf</p> <p>Il modulo di Domanda di Iscrizione e la relativa documentazione sono scaricabili dal sito internet dell'Accademia, alla pagina: https://accademiaospitalitacrociere.it/ammissione-ai-corsi/hospitality/</p> <p>La Domanda di Iscrizione debitamente compilata e la relativa documentazione allegata dovranno pervenire ESCLUSIVAMENTE tramite l'iscrizione on-line, dal link messo a disposizione sul sito di Accademia alla pagina: https://accademiaospitalitacrociere.it/ammissione-ai-corsi/hospitality/</p> <p><u>dalle ore 09.00 del 16/09/2022 entro e non oltre le ore 12.00 del 3 novembre 2022</u></p> <p>Al fine dell'ammissione delle domande inviate faranno fede la data e l'ora di inoltro della candidatura. Il sistema, infatti, procederà ad inviare in automatico all'indirizzo e-mail inserito dal candidato una mail di conferma di ricezione della candidatura.</p> <p>Il candidato dovrà accertarsi di aver ricevuto tale email ed in caso contrario dovrà inviare una richiesta di supporto all'indirizzo: selezioni-arenzano@faimm.it (tel. 010/8998423 - 424)</p>

	<p><u>Verificare che le mail non vengano archiviate nella cartella Spam.</u></p> <p><u>Non sono ammessi documenti sostitutivi e/o diversi da quelli richiesti.</u></p> <p><u>Non sono ammessi documenti in cui la firma e/o le principali informazioni risultino illeggibili.</u></p> <p><u>ATTENZIONE: I CANDIDATI che hanno effettuato l'iscrizione online secondo le procedure appena descritte, DOVRANNO FAR PERVENIRE la Scheda di Iscrizione in ORIGINALE in occasione della prova orale, qualora vengano ammessi alla stessa.</u></p> <p>Accademia non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni dei recapiti da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dei recapiti indicati, né per ogni forma di dispersione o mancata ricezione delle comunicazioni inviate via posta elettronica o altro mezzo né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.</p> <p>La mancata o parziale presentazione dei suddetti documenti entro i termini stabiliti comporta l'inammissibilità della richiesta di ammissione.</p> <p><u>Si consiglia di controllare periodicamente il sito internet di Accademia per verificare eventuali comunicazioni e informazioni.</u></p> <p>L'elenco degli ammessi alle selezioni sarà pubblicato successivamente alla chiusura delle iscrizioni sul sito: https://accademiaospitalitacrociera.it/ammissione-ai-corsi/hospitality/</p> <p>La pubblicazione sul sito dell'Accademia vale quale convocazione per lo svolgimento delle prove scritte.</p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>Il corso ha una durata complessiva di 441 ore suddivise in 425 ore di teoria/pratica e 16 ore di stage/affiancamento on the job:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Modulo "ORIENTATION" 48 ore 2. Modulo "HSS THEORY AND PRATICAL" 76 ore 3. Modulo "COMUNICAZIONE EFFICACE PNL" 16 ore 4. Modulo "TECNICHE DI VENDITA" 16 ore 5. Modulo "COMPETENZE RELAZIONALI" 20 ore 6. Modulo "TEAM BUILDING, DINAMICA DI GRUPPO, FEED BACK FINALE" 20 ore 7. Modulo "B.S.T., SECURITY AWARENESS, CROWD, ISTRUZIONE ADDESTRAMENTO PERSONALE NAVI PASSEGGIERI" 111 ore 8. Modulo "Lingua straniera (Tedesco o Francese)" 60 ore 9. Modulo "Lingua straniera (inglese)" 50 ore 10. Modulo "STAGE/AFFIANCAMENTO ON THE JOB" 16 ore 11. Modulo "Verifiche finali" 8 ore
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>Il corso si svolge presso le seguenti sedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fondazione Accademia Italiana Marina Mercantile-Villa Figoli des Geneys, Via Olivette 38, Arenzano (Genova) - Piscine di Albaro, P.za H. Dunant, Genova. <p>di norma dal lunedì al sabato con un orario che sarà articolato su 40/48 ore settimanali.</p> <p>Il Modulo di Basic Safety Training, per il quale è prevista un'articolazione differente, si svolge presso il Centro Autorizzato CMA Sistemi Antincendio, Via Ungaretti 14/O nero, Genova.</p>

	<p>Durante l'affiancamento on the job sarà rispettato l'orario dell'azienda di inserimento.</p> <p>Si fa presente che ai fini di contrastare l'emergenza epidemiologica da COVID -19 le modalità di erogazione della formazione potrebbero subire cambiamenti e parte del percorso potrebbe essere erogato tramite FAD, secondo le disposizioni che verranno individuate e concordate con gli iscritti.</p> <p>La frequenza è obbligatoria e il numero massimo di assenze concesso è pari al 20% delle ore totali del corso. In caso di superamento della percentuale di assenze l'allievo verrà dimesso dal corso.</p> <p>Si segnala che gli eventuali costi relativi ad alloggi e spostamenti per raggiungere le varie sedi del corso sono a carico dei partecipanti.</p>
STAGE	Lo stage, definito come "Affiancamento on the job" si realizzerà attraverso 16 ore dedicate all'acquisizione delle competenze specifiche del ruolo a bordo delle navi del Gruppo Costa Crociere
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni.
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata dall'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08 Sarà cura della F.A.I.M.M. organizzare tale visita a coloro che verranno ammessi al Corso a seguito di processo di selezione.
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Diploma di scuola secondaria superiore quinquennale
ESPERIENZA PROFESSIONALE	
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	<p>Requisiti obbligatori:</p> <p>buona conoscenza della lingua italiana e inglese e di una seconda lingua straniera (tra francese, tedesco, spagnolo).</p>

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE (La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	La commissione di selezione è composta da almeno 3 componenti di cui: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Uno psicologo iscritto all'Albo ❖ Un esperto di settore rappresentante di Costa Crociere ❖ Un rappresentante dell'Ente di Formazione Accademia in qualità di esperto o tutor/coordinatore
SEDE DELLE PROVE	Le selezioni si svolgeranno nella provincia di Genova, presso sede da definirsi. <ul style="list-style-type: none"> ○ Le prove impegneranno i candidati complessivamente per 2 giornate non necessariamente consecutive
TIPOLOGIA DELLE PROVE	<p>I candidati ammessi alla selezione dovranno svolgere le seguenti prove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prova scritta (test psico-attitudinale, test di lingua inglese, test di una ulteriore lingua a scelta tra francese, tedesco o spagnolo) - prova orale (colloquio individuale) <p>L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione</p>

	<p>dell'emergenza epidemiologica da Covid 19. Pertanto, a seconda di quanto sarà previsto dalla normativa, la selezione potrà essere svolta on line; la modalità di svolgimento verrà comunicata al momento della convocazione alla selezione stessa successivamente alla chiusura delle iscrizioni.</p> <p>I candidati saranno informati circa le modalità da seguire su https://accademiaospitalitacrocieri.it/ammissione-ai-corsi/hospitality/</p>
<p>MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE</p>	<p>Tutte le comunicazioni relative a: l'elenco dei candidati ammessi e non ammessi alla prova scritta e orale, le modalità di svolgimento e le relative date di convocazione, saranno visibili sul sito alla pagina https://accademiaospitalitacrocieri.it/ammissione-ai-corsi/hospitality/ ed affissi in modo visibile presso la sede della Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile-Villa Figoli des Geneys, in via Olivette 38, 16011 Arenzano (Genova), successivamente alla chiusura delle iscrizioni.</p> <p>L'elenco alfabetico dei candidati <u>ammessi al corso</u> e l'elenco delle riserve saranno visibili sul sito alla pagina https://accademiaospitalitacrocieri.it/ammissione-ai-corsi/hospitality/ ed affissi in modo visibile presso la sede della Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile-Villa Figoli des Geneys, in via Olivette 38, 16011 Arenzano (Genova) al termine delle procedure di assegnazione dei punteggi delle prove.</p> <p>Per ulteriori informazioni rivolgersi a Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile contattando il numero (tel. 010/8998424) oppure tramite e-mail all'indirizzo: selezioni-arenzano@faimm.it oppure visitare il sito www.accademiaospitalitacrocieri.it</p> <p>La mancata presenza alle prove di selezione nel giorno e orario di convocazione sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso.</p>
<p>PROVA SCRITTA</p>	<p>La prova scritta* sarà così articolata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Test psicoattitudinale - Test di lingua inglese - Test di ulteriore lingua a scelta tra francese, tedesco o spagnolo <p>* I Candidati con disturbo specifico di apprendimento (DSA) devono presentare la relativa documentazione, rilasciata dalle strutture del SSN o dagli enti o professionisti accreditati dalle regioni, entro i termini di chiusura del bando.</p> <p>Al termine della prova scritta verrà redatta la graduatoria relativa. I primi 60 classificati, risultanti dalla graduatoria della prova scritta saranno ammessi alla prova orale, fatti salvi gli eventuali pari merito o le sostituzioni per assenza.</p> <p>NB. La prova scritta potrebbe svolgersi a distanza Online qualora la situazione dell'emergenza sanitaria rendesse difficoltoso lo svolgimento in presenza della stessa.</p>
<p>PROVA PRATICA</p>	<p>Non prevista</p>
<p>COLLOQUIO</p>	<p>La prova orale consisterà in una prova in un colloquio individuale che verterà</p>

	<p>su argomenti generali atti ad individuare le caratteristiche individuali, le attitudini, le motivazioni del candidato in relazione agli obiettivi del corso, al percorso professionale e al Curriculum Vitae, anche attraverso alcune domande in lingua straniera.</p> <p>NB. La prova orale potrebbe svolgersi a distanza Online qualora la situazione dell'emergenza sanitaria rendesse difficoltoso lo svolgimento in presenza della stessa.</p>
<p>VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE</p>	<p>I pesi attribuiti alle prove sono i seguenti:</p> <p>40 % Prova scritta (punteggio massimo 40 punti): 10 punti - Test psico-attitudinale 20 punti - Test di lingua inglese 10 punti - Test seconda lingua</p> <p>60 % Prova orale (punteggio massimo 60 punti): 60 punti - Colloquio</p> <p>Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle prove e sarà espresso in centesimi, fino ad un massimo di 100 punti. Al termine della selezione sarà redatta graduatoria finale in base alla quale saranno ammessi al corso i primi 20 candidati. È previsto un punteggio minimo di idoneità per i candidati pari a 50/100. I candidati che non dovessero raggiungere tale punteggio minimo, sommando i punteggi ottenuti nelle diverse prove, non saranno pertanto ritenuti idonei.</p> <p>La Commissione si riserva la possibilità di riparametrare i punteggi della Prova Scritta, della Prova Orale e del punteggio minimo di idoneità, qualora la situazione dell'emergenza sanitaria imponesse lo svolgimento delle stesse in modalità online.</p>
<p>ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO</p>	<p>Non previsti</p>
<p align="center">PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" - Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	