



Alfa
Agenzia regionale per il lavoro
la formazione e l'accreditamento

Programma Operativo Fondo Sociale Europeo-Regione Liguria 2014-2020
Asse 1 "Occupazione - Linea C1

L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid -19

HOSPITALITY OPERATOR (Appr. con Decreto n. 1883 del 12/08/2022)

PROFILO PROFESSIONALE: La figura professionale opera a bordo della nave da crociera all'interno della Reception e prevede: la conoscenza generale dell'organizzazione della nave da crociera; la conoscenza del funzionamento della reception di bordo e delle responsabilità lavorative; la conoscenza delle tecniche di comunicazione efficace per la gestione delle relazioni interpersonali; l'effettuazione, sotto la guida di responsabili, del servizio di accoglienza/informazioni per gli ospiti, del servizio di exchange office e degli altri servizi collegati alla mansione; la conoscenza e svolgimento dei compiti fondamentali relativi alla sicurezza a bordo. Raccoglie eventuali lamentele e criticità e si adopera per risolverle (problem solving) Ha una spiccata propensione per il lavoro in team, con buona conoscenza della lingua italiana e inglese e una buona conoscenza di una seconda lingua straniera (tra francese, tedesco, spagnolo).

DESTINATARI: n. 20 disoccupati e persone in stato di non occupazione, residenti e/o domiciliati in Liguria, cittadini comunitari ed extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno in corso di validità.

REQUISITI: Diploma di scuola secondaria superiore, con buona conoscenza della lingua italiana e inglese e di una seconda lingua straniera (tra francese, tedesco, spagnolo) da autocertificare da parte dei candidati.

DURATA: 441 ore suddivise in 425 ore di teoria/pratica e 16 ore di stage/affiancamento on the job

Al termine del corso gli allievi potranno conseguire: ATTESTATO DI FREQUENZA al corso

La domanda di iscrizione e la scheda informativa del corso, con i contenuti e le modalità di selezione, sono scaricabili dal sito internet dell'Accademia, alla pagina:

<https://accademiaospitalitacrociera.it/ammissione-ai-corsi/hospitality/>

Per ulteriori informazioni rivolgersi a Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile contattando il numero (tel. 010/8998423 - 424)

oppure tramite e-mail all'indirizzo: selezioni-arenzano@faimm.it

oppure visitare il sito www.accademiaospitalitacrociera.it

Termini per la presentazione della domanda di iscrizione: entro le ore 12 del 3 novembre 2022

NOTE: Il progetto discende da un accordo tra **Costa Crociere** e le **Organizzazioni Sindacali Filt-Cgil, Fit Cisl e Uiltrasporti** finalizzato all'inserimento lavorativo da parte del Gruppo Costa Crociere che garantisce, entro 90 giorni dal termine del corso, l'impegno ad assumere, con contratto a tempo determinato di almeno 6 mesi ed inquadramento C.C.L. per i marittimi imbarcati su navi da crociera, **almeno il 60% degli allievi che termineranno positivamente il percorso formativo**, conseguendo l'attestato di frequenza previsto e che risulteranno idonei allo svolgimento del ruolo previsto.

I candidati per essere ammessi al corso dovranno sostenere apposite prove attitudinali ed in tale sede saranno verificati i requisiti soggettivi per la partecipazione al corso.

Per ulteriori approfondimenti del bando si rimanda alla relativa scheda informativa.



FONDAZIONE ACCADEMIA ITALIANA DELLA MARINA MERCANTILE
Capofila ATI con Costa Crociere S.p.a.

PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA
Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" - Regione Liguria FSE 2014 - 2020